

グランドデュクス株式会社は、日本唯一の米国ゼネラルエコロジー社正規総代理店として、メーカー公認のサービスを行っており、皆さまに末永く安心してお使いいただけるよう万全を期しております。

保証規約

製品名	本体※2	部品※3
シーガルフォー シーガルフォーELITE※1	10 年	1 年
スパーク・エル・ピュア		
バスシャワーシステム BSS-100		
バスシャワーシステム BSS-10	1 年	

※1 該当製品は、ELITE X-1/X-2、X1/X-1、X2/X-2、X-6、X-D21

※2 本体は、上下ユニット・ポート・クイックリリース V クランプ・V クランプ・V クランプナットを指します

※3 部品とは、付属部品(水栓・配管部材・ノズル類)、消耗部品(ホース・切替コック・パッキン類)を指します

- (1) 上記記載の各期間においては、製品保証いたします。
- (2) 万一、保証期間内に「取扱説明書」「施工説明書」、本体・箱等に貼付されている「説明書」等の使用方法に従った正常な状態でのご使用中に故障した場合には、対象商品をお買い上げの取扱店までご持参いただくか、下記カスタマーセンターまでご連絡ください。なお、保証登録によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- (3) 保証期間終了後の修理等、その他ご不明な点は、お買い上げの取扱店または下記カスタマーセンターまでお問い合わせください。下記の場合には保証期間内でも有料修理(部品・技術・出張料等)となります。
- 1) 保証登録がない場合
 - 2) 保証登録の内容に虚偽の事項があった場合
 - 3) 使用・維持管理上の誤り、及び不当な修理・改造等による故障及び損傷等
 - 4) お買い上げ後の輸送・移動・落下等による故障及び損傷等
 - 5) 天災・公害による故障及び損傷等
 - 6) 本製品以外の部品・その他の機器に起因する故障の場合
 - 7) カートリッジの消耗交換時(水質が悪い場合の保証期間中の目詰まりを含む)
 - 8) 製品不具合に起因しない点検及びメンテナンス
 - 9) 出張旅費に係わる実費
 - 10) 説明書の回避・禁止事項に抵触する場合
- (4) 保証登録内容の訂正、転居による住所変更等、また、ご贈答品等で記載の取扱店に修理依頼が不可能な場合等のご相談・お問い合わせは、下記カスタマーセンターまでご連絡ください。
- (5) 保証はお買い上げ日をもって発効となります。ただし、購入後製品を店舗から発送される場合は、お届け日をもって発効となります。
- (6) シーガルフォー製品に対してサービスをお受けになるには、該当製品シリアルナンバー、購入日、購入店舗名(取扱店や通販店舗名など)をお客様にご提示いただく必要があります。これらの情報が確認できるよう、お買い上げ明細書は大切に保管してください。
- (7) 本製品の保証は、日本国内においての使用時のみ有効です。

This warranty is valid only in Japan.



ゼネラルエコロジー社日本総代理店グランドデュクス株式会社

〒102-0093 東京都千代田区平河町 1-1-8 麹町市原ビル 3 階 <https://www.granddukes.com>

シーガルフォーカスタマーセンター 0120-074-744 受付時間: 9:00~18:00 年中無休(年末年始除く)